

パソコンを新規入替えをした場合、**再度セキュリティー証明書のインストール作業が必要**になります。

セキュリティー証明書のインストール作業につきましては、**次ページ以降の「証明書ダウンロード」方法を参照して作業をお願いします。**

1. 証明書ダウンロード方法

THCWebは Google Chrome または、Microsoft Edge の Webブラウザを使用してください

① Webブラウザのアドレスバーに下記のアドレスを入力してください

tass4-entry.i-td.jp/certificate



② 証明書ダウンロード画面にて、ユーザーID・パスワードを入力

③ 「パスフレーズ取得」ボタンを押してください

④ 「パスフレーズ：」後の10桁を画面コピー（なぞってコピー）してください

※パスワードをお忘れの場合は「パスワードをお忘れの方はこちら」より再設定をお願いします

TOSHIBA

証明書ダウンロード

ユーザID※

パスワード※

② 会員様宛にご連絡済みの「ログインID」「パスワード」を入力してください

戻る

ダウンロード

パスフレーズ取得

パスワードをお忘れの方はこちら

ダウンロード手順

※パスワード再設定

③ 「パスフレーズを取得」をクリックしてください

証明書ダウンロード

④ 取得した「パスフレーズ」部分を範囲指定して右クリック、コピーする

• パスフレーズ： 31blaHEa+

コピー(C)

Ctrl+C

1. 証明書ダウンロード方法

- ⑤ 証明書ダウンロード画面にて、「ダウンロード」ボタンを押してください
- ⑥ 画面に表示されるダウンロードファイルを開いてください
 - ※ Google Chrome の Web ブラウザの場合は、画面右上の「」をクリックしてダウンロードファイルを開いてください

TOSHIBA

証明書ダウンロード

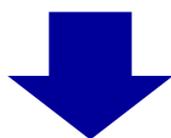
ユーザID※

パスワード※

戻る ダウンロード パスフレーズ取得

パスワードをお忘れの方はこちら
ダウンロード手順

⑤「ダウンロード」ボタンをクリックしてください



パスワード※

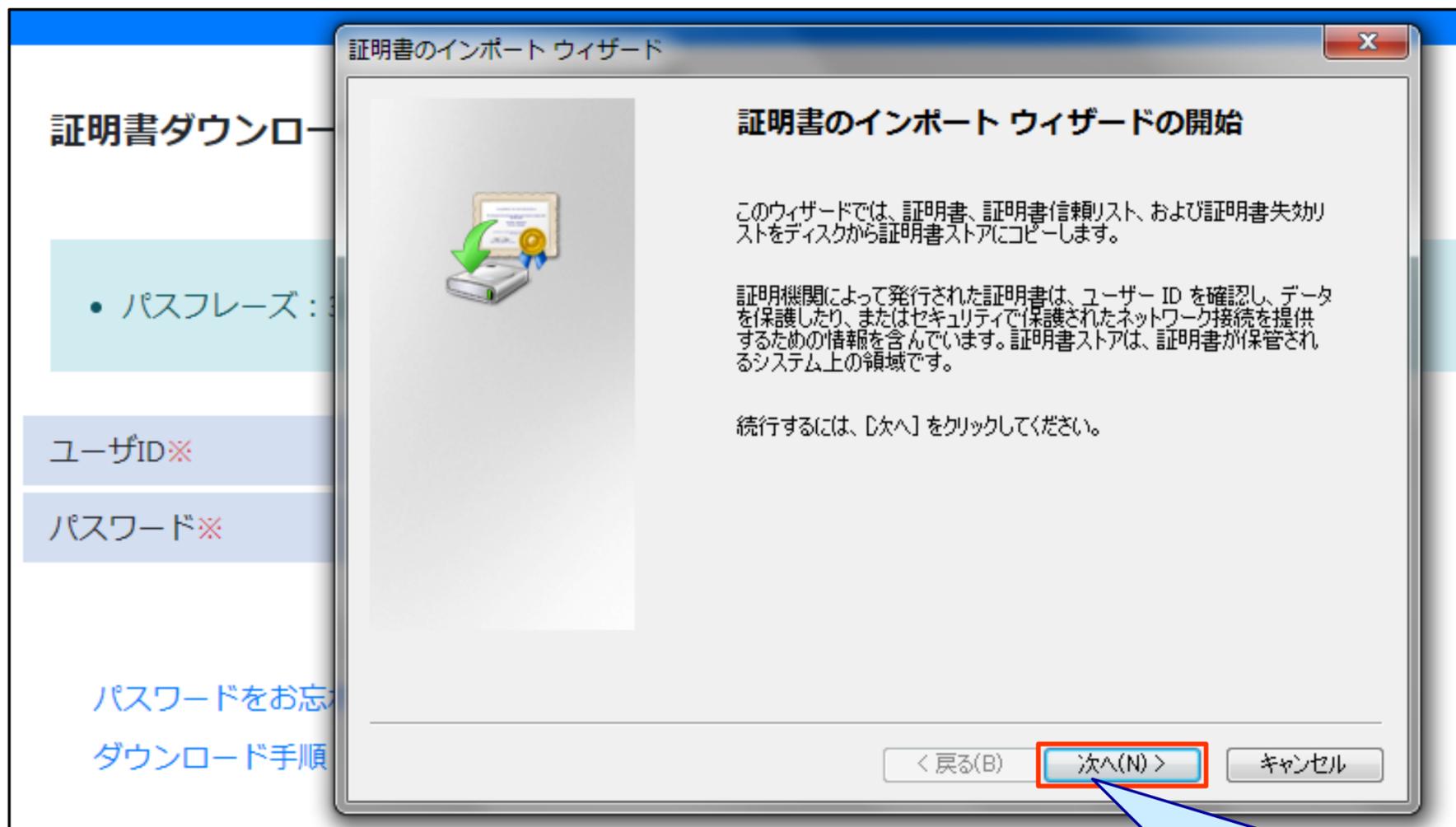
戻る ダウンロード パスフレーズ取得

開く(O)
この種類のファイルは常に開く(A)
フォルダを開く(S)
キャンセル(C)

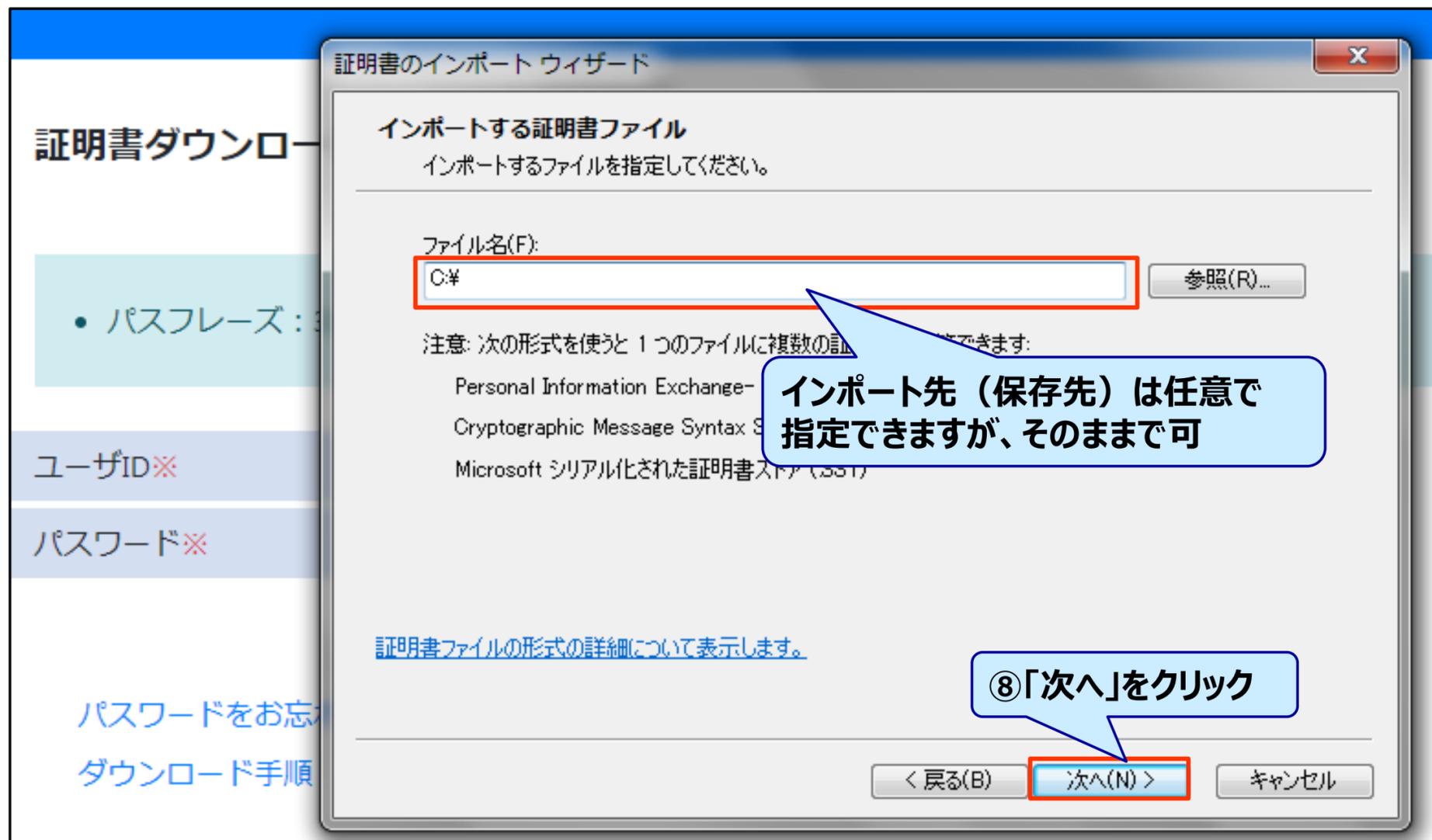
client_cert_tcm... .pfx ✓

⑥画面に表示される「client_cent_*****.pfx」の右にある「✓」をクリックして「開く」を選択してください

1. 証明書ダウンロード方法



⑦「証明書のインポートウィザードの開始」画面が表示されます。「次へ」をクリック



⑧「次へ」をクリック

1. 証明書ダウンロード方法

証明書ダウンロード

• パスフレーズ : 31blaHEa+

ユーザID※

パスワード※

パスワードをお忘れの方は
ダウンロード手順

証明書のインポート ウィザード

パスワード

セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。

秘密キーのパスワードを入力してください。

パスワード(P):

⑨ **パスフレーズを入力します。**
直接入力または、先程パスフレーズをコピーした場合は、パスワード欄を右クリックして「貼り付け」を選択します

秘密キーの保護を強力にする(E)
このオプションを有効にすると、秘密キーが自動的に保護されます。

このキーをエクスポート可能にする(M)
キーのバックアップやトランスポートを可能にします。

すべての拡張プロパティを含める(A)

[プライベートキーの保護の詳細について表示します。](#)

元に戻す(U)
切り取り(T)
コピー(C)
貼り付け(P)
削除(D)
すべて選択(A)
右から左に読む(R)
Unicode 制御文字の表示(S)
Unicode 制御文字の挿入(I)

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

⑩「次へ」をクリック



証明書ダウンロード

• パスフレーズ : 31blaHEa+

ユーザID※

パスワード※

パスワードをお忘れの方は
ダウンロード手順

証明書のインポート ウィザード

証明書ストア

証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。

Windows に証明書ストアを自動的に選択させるか、証明書の場所を指定することができます。

証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U)

証明書をすべて次のストアに配置する(P)

証明書ストア:

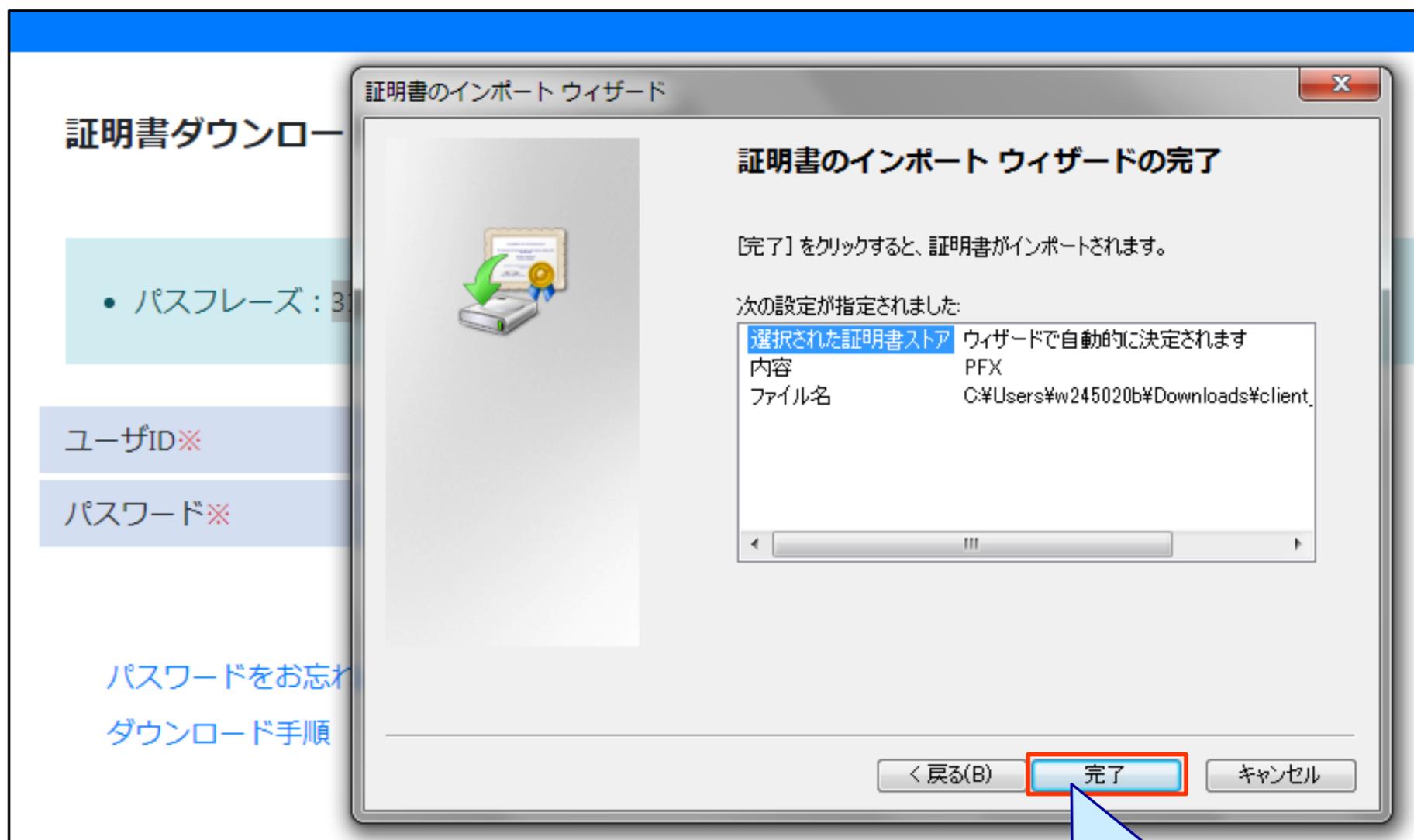
参照(R)...

[証明書ストアの詳細を表示します](#)

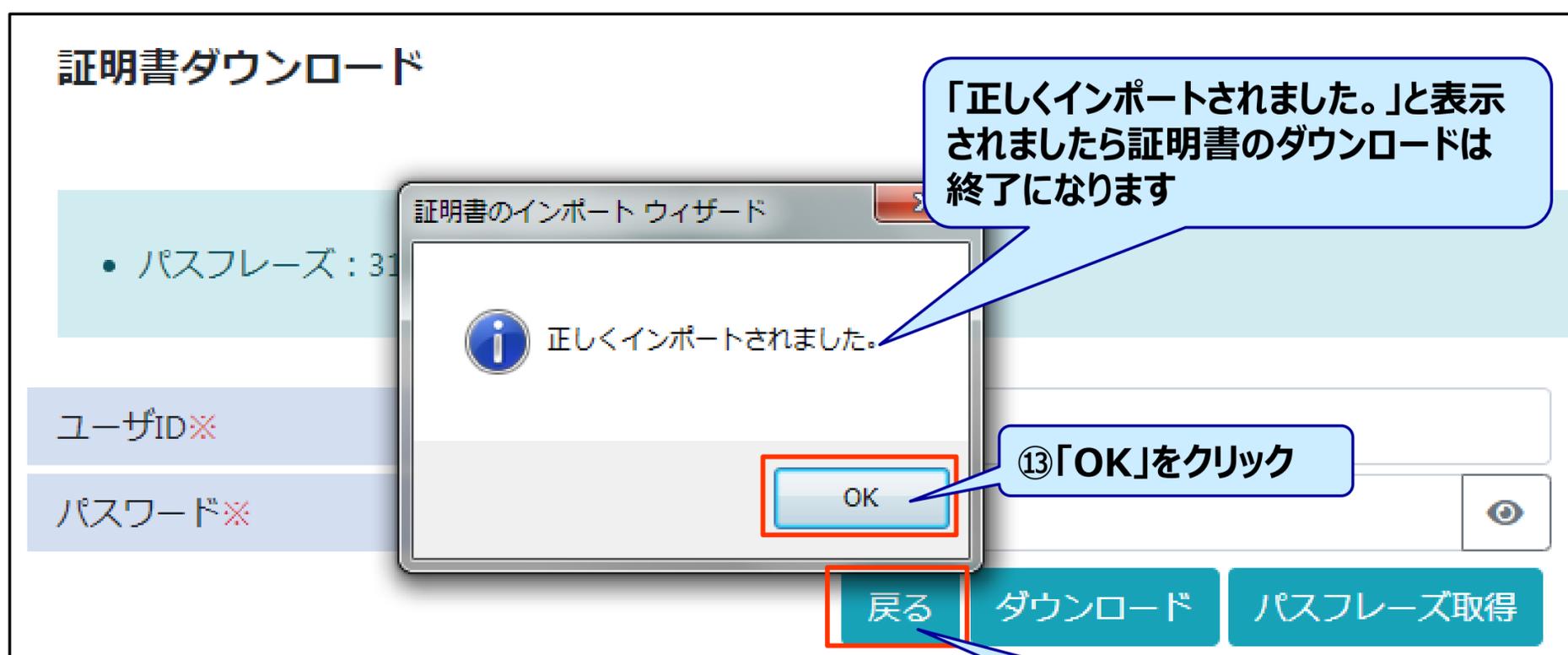
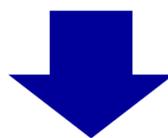
< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

⑪そのまま「次へ」をクリック

1. 証明書ダウンロード方法



⑫「完了」をクリック



2.TASS4 (THCWeb) へのログイン

- ①TASS4 (THCWeb) のTOP画面に戻りますので、右上のログインボタンをクリック
- ②ログインID、パスワードを入力後、ログインボタンをクリック

TOSHIBA

THC. Technical Help Center
東芝家電製品補修用部品発注
東芝家電製品修理受付サ

ログイン

いつもTHC Webをご利用いただきありがとうございます。

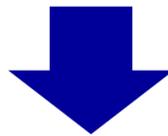
【東芝コンシューママーケティング（株）との取引を有する販売店様向けのサイトです】

※東芝コンシューママーケティング（株）との取引が無い販売店はご利用出来ません。

①ログインボタンをクリック

【お知らせ】

-
- 新規サービス技術情報サイト開設日 2020年12月16日（水）13時～予定 新規情報サイト開設に伴い、従来の情報サイトは2020年12月31日にて終了いたします



TOSHIBA

THC. Technical Help Center
東芝家電製品補修用部品発注
東芝家電製品修理受付サ

ログインID
パスワード
 ユーザID・パスワードを保存する

ログイン

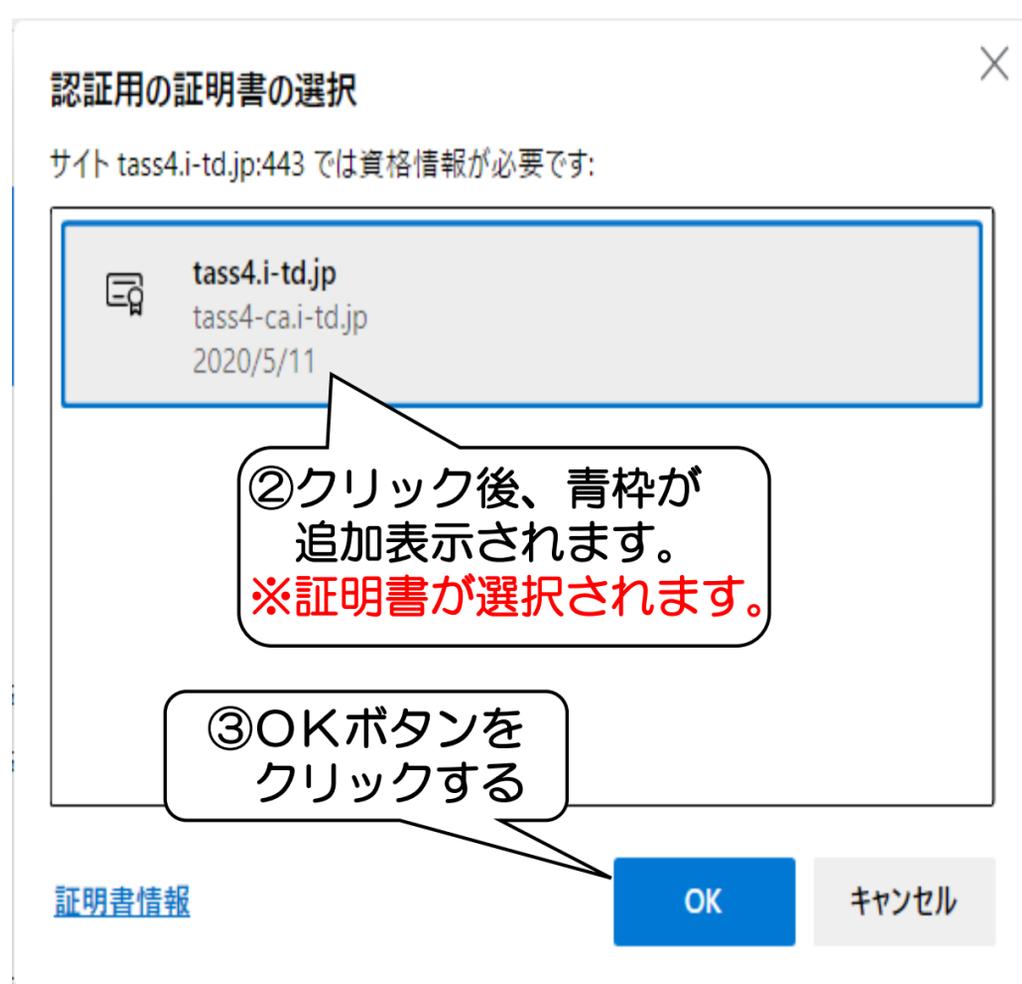
②会員様宛にご連絡済みの「ログインID」「パスワード」を入力後、ログインボタンをクリック

2.TASS4 (THCWeb) へのログイン

③ 証明書選択画面が表示されるので、「OK」ボタンをクリックする



<Microsoft Edge ブラウザの場合>



2.TASS4 (THCWeb) へのログイン

<ログイン完了画面イメージ>

TOSHIBA

TOP

修理 ▾

部品 ▾

サポート ▾

アカウント ▾

テクノワールド

操作マニュアル

10072602

THC編集室用

ログアウト

お知らせ

検索条件

バックナンバー

フルテキスト

全件表示



検索

※証明書ダウンロード後、THCWebにログイン出来ない場合は、一旦ブラウザを閉じて、再度ブラウザを立ち上げてください