#### 証明書ダウンロード後、ログインパスワードが入力出来ない、 新しいサイトが開かない場合

#### TOSHIBA

THC. Technical Help Center 東芝家電製品補修用部品発注サービス 東芝家電製品修理受付サービス

# 新THCWeb(TASS4)は、「Internet Explorer」の Webブラウザは対象外になります。

【Internet Explorerのアイコン】



新THCWeb(TASS4)のブラウザは、「Google Chrome」または、 「Microsoft Edge Chromium版」)を使用してください。 また、「Microsoft Edge」のブラウザは2種類がありますが、 旧「Microsoft Edge」は対象外ですので、最新版(Chromium版) にWindowsアップデートをしてください。

【Google Chromeのアイコン】 【Microsoft Edge Chromium版のアイコン】





# 「Google Chrome」または、「Microsoft Edge」の最新版 (Chromium版)のブラウザが入っていない場合は、Web サイトから検索の上でダウンロードを実施してください。 ダウンロードを実施後、以下のURLをWebアドレスに入力後、 「Enter」キーを押してください。

### URL https://tass4.i-td.jp/login