

1. 事前準備方法

☆ 「Tass4」 へのアクセス方法

アドレスバーに下記のアドレスを入力してください。

https://tass4-entry.i-td.jp/

(httpではなく https ですのでご注意ください)



TOSHIBA

THC. Technical Help Center
東芝家電製品補修用部品類
東芝家電製品修理受付サ

ログイン

いつもTHC Webをご利用いただきありがとうございます。

【東芝コンシューママーケティング（株）との取引を有する販売店様向けのサイトです】

※東芝コンシューママーケティング（株）との取引が無い販売店様はご利用出来ません。

【お知らせ】

- - 新規サービス技術情報サイト開設日 2020年12月16日（水）13時～予定 新規情報サイト開設に伴い、従来の情報サイトは2020年12月31日にて終了いたします
- 掲載内容について変更等がありました場合は「お知らせ」に掲載いたしますのでご参照ください。
- THC会員（会費有料制）募集のお知らせ。
THC会員へ入会いただきますと、技術情報の「THCニュース」「部品検索（検索・発注・履歴）」
「出張修理依頼（経過・結果検索）」等本サイト全ての機能をご利用いただけます。
また、メールによる週間THCニュース、冊子-季刊「THCマガジン」をお届けいたします。
資料請求・お問い合わせ tcm-thc@toshiba-lifestyle.com
- Repo会員（無料）会員募集のお知らせ。
Repo会員様は本サイトの内「部品検索（検索・発注・履歴）」のみの機能をご利用いただけます。

[Repo会員登録へ](#)

[証明書ダウンロード](#)

②画面一番下にあります
「証明書ダウンロード」
ボタンをクリックしてください

2. 証明書ダウンロード方法

TOSHIBA

証明書ダウンロード

ユーザID※

パスワード※

③ 会員様宛にご連絡済みの「ログインID」「パスワード」を入力してください

戻る

ダウンロード

パスフレーズ取得

パスワードをお忘れの方はこちら
ダウンロード手順

④ 「パスフレーズを取得」をクリックしてください

証明書ダウンロード

⑤ 取得した「パスフレーズ」部分を範囲指定して右クリック、コピーする

• パスフレーズ : 31blaHEa+

コピー(C)

Ctrl+C

2. 証明書ダウンロード方法

TOSHIBA

証明書ダウンロード

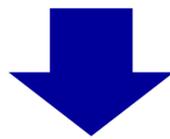
ユーザID※

パスワード※

[戻る](#) [ダウンロード](#) [パスワード取得](#)

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)
[ダウンロード手順](#)

⑥「ダウンロード」をクリックしてください



パスワード※

[戻る](#) [ダウンロード](#) [パスワード取得](#)

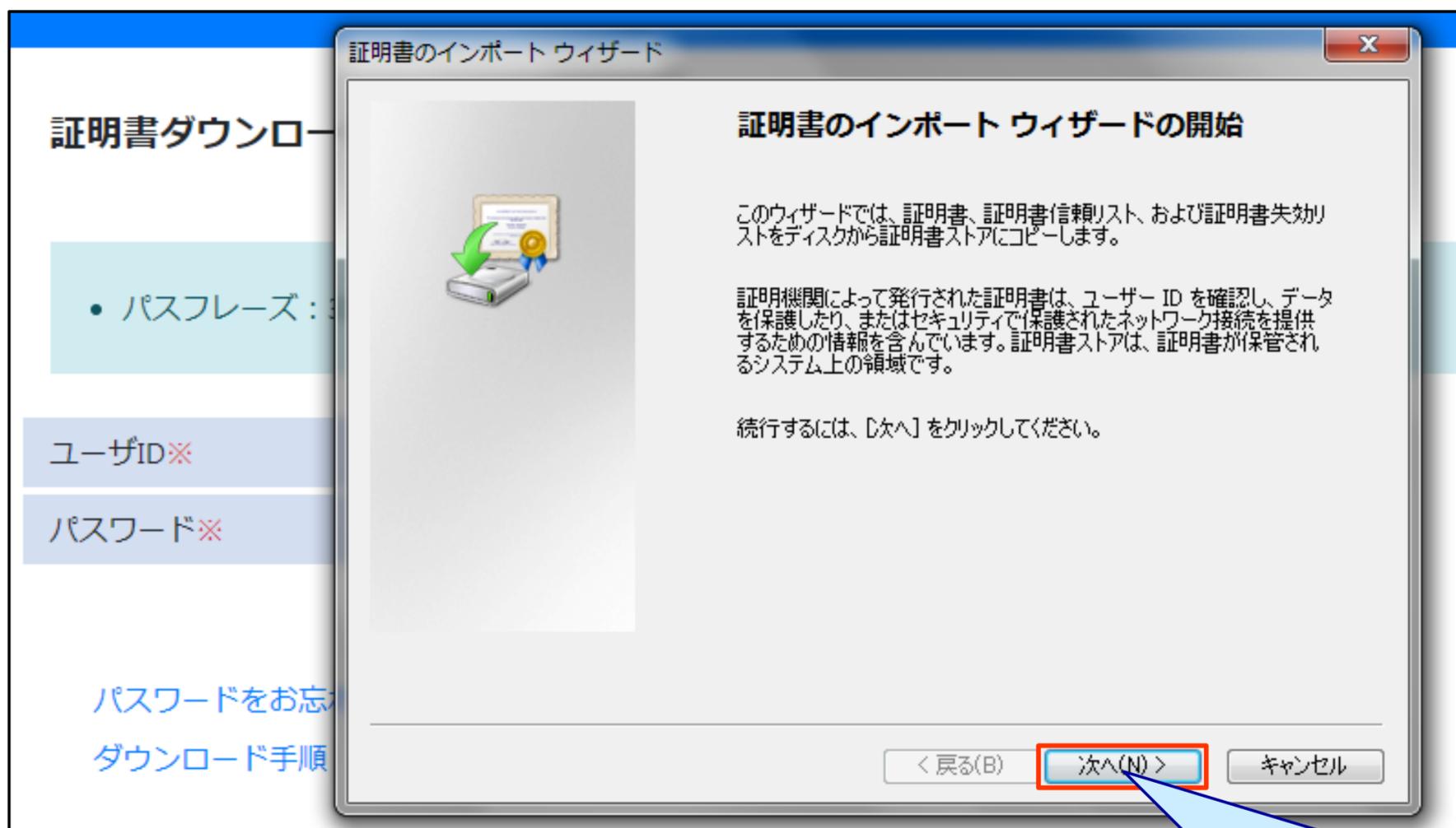
開く(O)
この種類のファイルは常に開く(A)
フォルダを開く(S)
キャンセル(C)

client_cert_tcm... .pfx

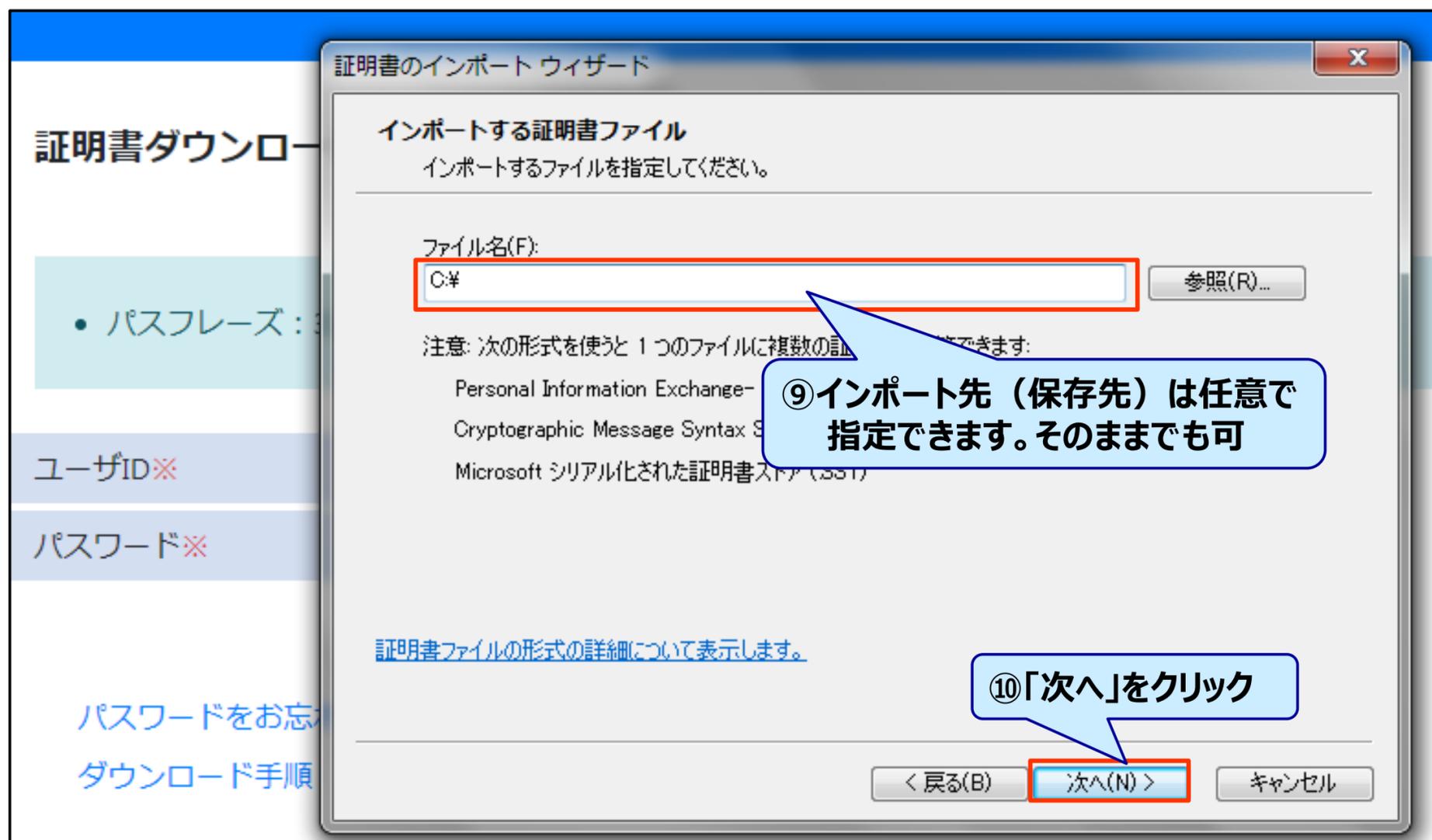
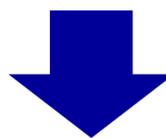
個人情報保護方針 サイ Copyright©1995-2020 TOSHIBA

⑦画面左下に表示される「client_cent_*****.pfx」の右にある「v」をクリックして「開く」を選択してください

2. 証明書ダウンロード方法



⑧「証明書のインポートウィザードの開始」画面が表示されます。「次へ」をクリック



⑨インポート先（保存先）は任意で指定できます。そのままでも可

⑩「次へ」をクリック

2. 証明書ダウンロード方法

証明書ダウンロード

• パスフレーズ: 31blaHEa+

ユーザID※

パスワード※

パスワードをお忘れの方は
ダウンロード手順

証明書のインポート ウィザード

パスワード

セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。

秘密キーのパスワードを入力してください。

パスワード(P):

秘密キーの保護を強力にする(E)
このオプションを有効にすると、秘密キーが

このキーをエクスポート可能にする(M)
キーのバックアップやトランスポートを可能に

すべての拡張プロパティを含める(A)

[プライベートキーの保護の詳細について表示します。](#)

元に戻す(U)

切り取り(T)

コピー(C)

貼り付け(P)

削除(D)

すべて選択(A)

右から左に読む(R)

Unicode 制御文字の表示(S)

Unicode 制御文字の挿入(I)

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

⑪ パスフレーズを入力します。
直接入力または、先程パスフレーズを
コピーした場合は、パスワード欄を右
クリックして「貼り付け」を選択します

⑫ 「次へ」をクリック



証明書ダウンロード

• パスフレーズ: 31blaHEa+

ユーザID※

パスワード※

パスワードをお忘れの方は
ダウンロード手順

証明書のインポート ウィザード

証明書ストア

証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。

Windows に証明書ストアを自動的に選択させるか、証明書の場所を指定することができます。

証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U)

証明書をすべて次のストアに配置する(P)

証明書ストア:

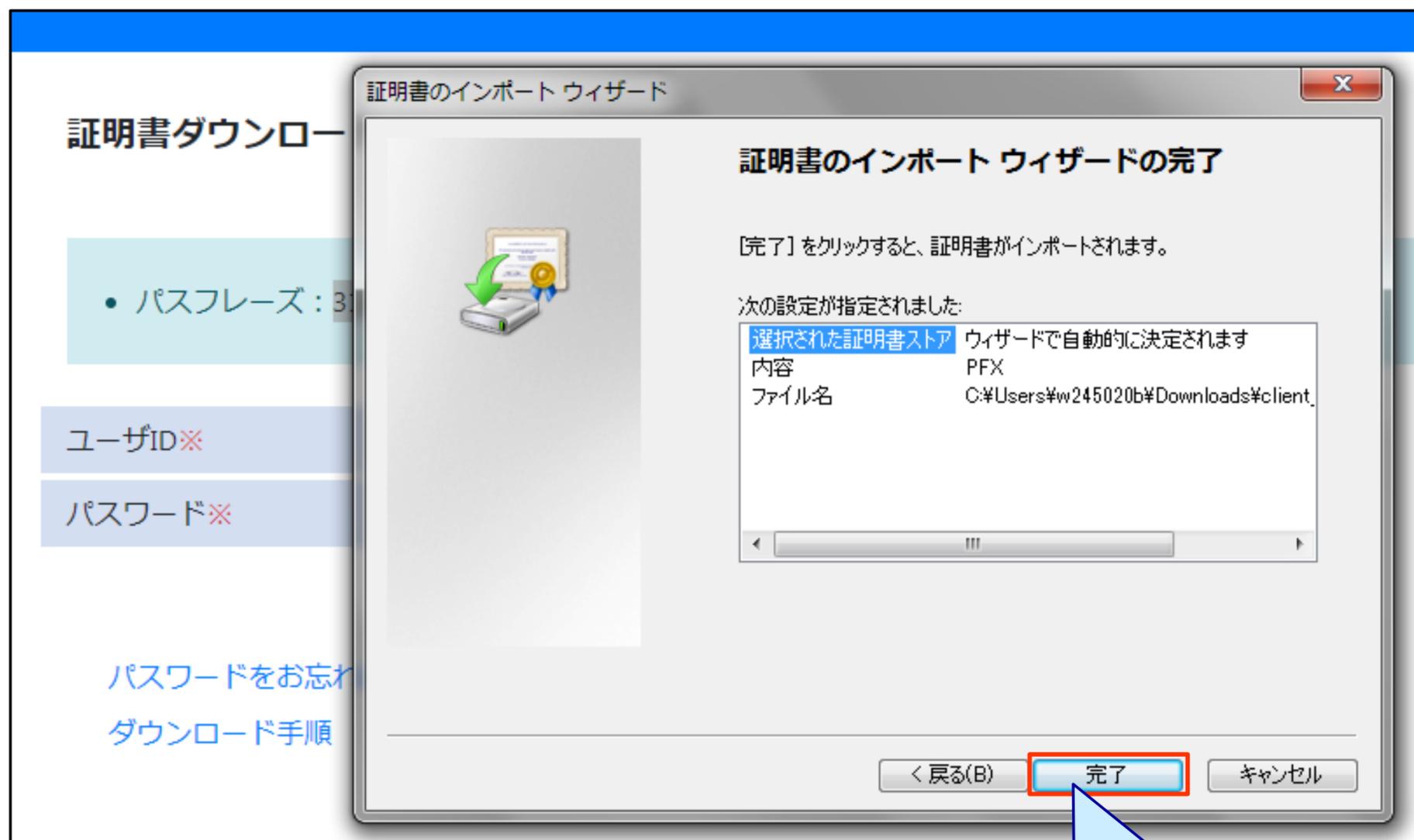
参照(R)...

[証明書ストアの詳細を表示します](#)

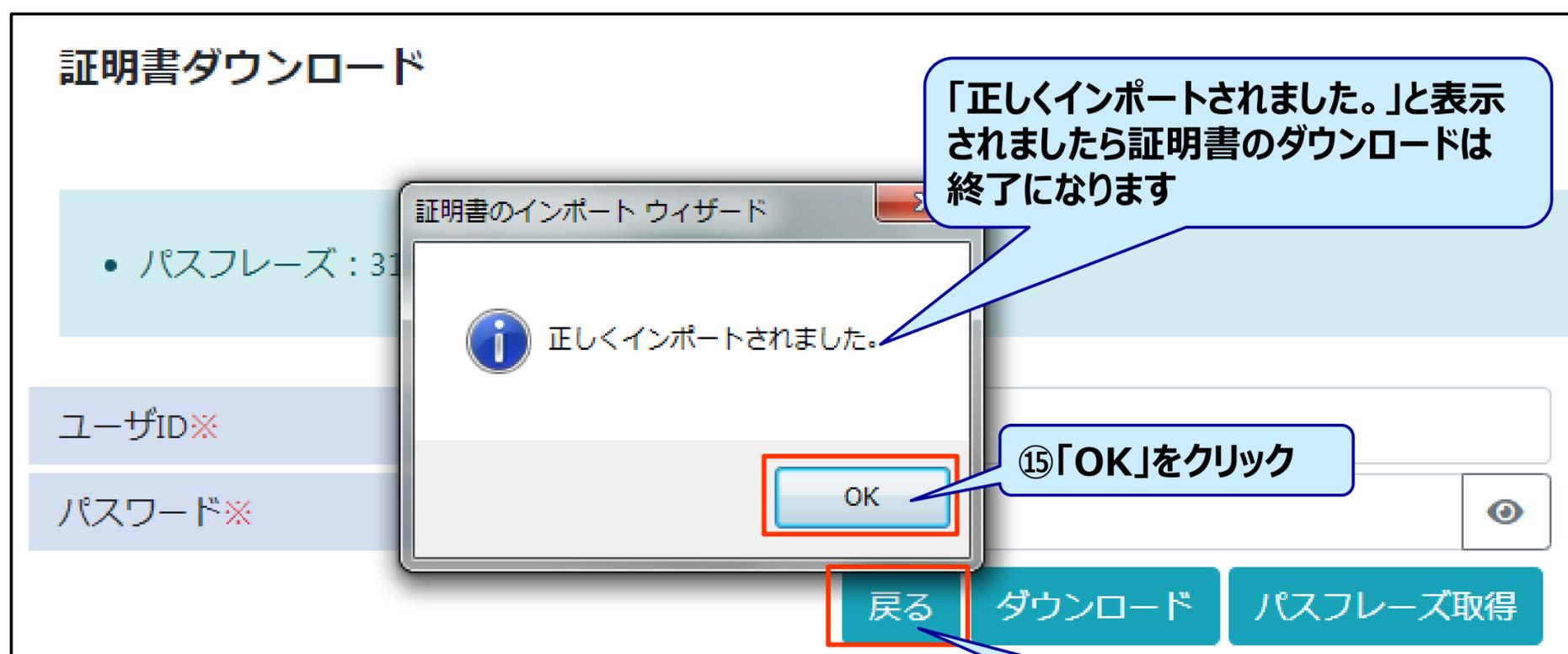
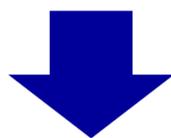
< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

⑬ そのまま
「次へ」をクリック

2. 証明書ダウンロード方法



⑭「完了」をクリック



⑮「OK」をクリック

⑯「戻る」をクリック